

La Dirección-Gerencia de la **Asociación de Investigación y Cooperación Industrial de Andalucía "F. de Paula Rojas" (AICIA)** dedicada a todas aquellas actividades que tiendan a mejorar la competitividad de las empresas mediante la innovación y desarrollo tecnológico, a impulsar, orientar, desarrollar y difundir la investigación industrial, así como a mejorar la capacitación profesional de los Ingenieros y en general de otros titulados implicados en las diversas ramas de la industria, ha decidido e impulsado la implantación de un **Sistema de Gestión de la Calidad** basado en la norma **UNE-EN ISO 9001** en la gestión de las actividades y proyectos de investigación que se suscriban con empresas que demanden la labor investigadora del Personal Docente e Investigador de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de la Universidad de Sevilla.

La implantación de estos Sistemas de Gestión ofrece a los Equipos de Trabajo y a otras partes interesadas las **máximas garantías de calidad y satisfacción** y evidencia nuestro compromiso con la atención a los clientes y el cumplimiento de sus expectativas y requisitos, así como los legales y reglamentarios que sean de aplicación y cualquier otro que la organización suscriba, permitiendo de esta forma valorar la eficacia del sistema y la **mejora continua** de nuestro desempeño. Todo ello basado en el potencial de conocimiento, energía, esfuerzo y motivación que las personas que integran AICIA ponen a disposición del mismo.

Además se establecen anualmente, siempre en concordancia con los objetivos Estratégicos y con el análisis del contexto en cada momento, unos objetivos concretos cuyo seguimiento y logro permitirán evaluar los Sistemas de Gestión que se sustentan en los **principios básicos** dictados por la Dirección-Gerencia que se describen a continuación.

- Dar una atención eficiente y efectiva simplificando y facilitando el acceso a la información y a la realización de trámites.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través de un servicio personalizado, en el que aspectos tales como la seriedad, el compromiso y la eficacia se conviertan en los valores fundamentales y evidentes de nuestro trabajo.
- Promocionar las capacidades y aptitudes de nuestro equipo humano, haciendo constar a todo el personal de la organización la responsabilidad que tiene en su puesto de trabajo como parte fundamental e indispensable de nuestro desempeño.
- Llevar a cabo un seguimiento continuo de nuestra cartera de proyectos y servicios con el objetivo de asegurar la máxima calidad en nuestras actividades.
- Constituirse fácticamente en el Partner referente en el ámbito de la investigación, el desarrollo y la innovación tecnológica de la ingeniería industrial en Andalucía.
- Cooperar permanentemente con las partes interesadas en los procesos de I+D+I/calidad.
- Mostrar un sentido ético en la actuación de cara a las partes interesadas en el proceso de I+D+I.
- Consolidarse como la herramienta líder de la Universidad de Sevilla en la gestión de las actividades de transferencia tecnológica en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería.
- Compromiso con la mejora continua del sistema.
- Analizar y minimizar los riesgos que puedan afectar a los procesos de AICIA

Este Sistema de Gestión se define y desarrolla en el **Manual de Calidad** y en los documentos que emanan de los mismos, siendo por tanto de obligado conocimiento y cumplimiento para todo el personal de la organización en el desarrollo de sus actividades.

En Sevilla, a 18 de Marzo del 2022

Suscrito por la Dirección-Gerencia el 12 de Septiembre de 2023



Asociación
de Investigación
y Cooperación Industrial
de Andalucía



SEVILLA